

معلومات وارشادات (Information et orientation)

Proxim'Social : خدمة استقبال، إرشادات وتوجيه جسدي وهاتفي - 0805012530 -

مكالمة هاتفية مجانية من خط هاتفي ثابت

إتصال الخدمة من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8h30 إلى 12h30 ومن 13h30 إلى 17h30

العمال الإجتماعيون في المراكز الطبية الإجتماعية في الأحياء (يجب
عن طالب المعاونة أن يتصل بالمركز الطبي الإجتماعي في الحي حيث يعيش) :

مركز باكوس (Bacchus) (وسط المدينة)، 1 ساحة باكوس - 0381258700

مركز بلانوز (Planoise) جادة لونر د فانسوي 0381510041

Immeuble Porte Lafayette 20 boulevard Salvador Allende

مركز سان فرجو (Ferjeux Saint) شارع كبرل بيجو Peugeot Caporal 0381414010

مركز سان كلود (Claude Saint) شارع Wirsch Jean جُن ورش 0381503141

مركز Bernard Tristan ترستان برنارد (et Clairs-Soleil Palente) (حي بالننت و حي كلر
سولي) شارع ترستان برنارد 0381254444

مركز Montrapon منرابون، طريق إبيطاف de l'Epitaphe chemin 0381504284

ADIL (جمعية إقليمية للمعلومات حول السكن)

حي سان فرجو، شارع كبرل بيجو Peugeot Caporal 0381619241

إنترنات: <http://www.adil25.org>

خصيصا للطلاب و العمال الشباب والمتدرجين

سكن الطلاب فرانش كومته

يفضل استقبال وسكن الطلاب والعمال الشباب والمتدرجين

مفتوح من الاثنين الى الجمعة 8:30 حتي 12:00 في شارع روبنز 4.

lefbesac@free.fr :Em@il - 0381419493

CROUS المركز الإقليمي للخدمات الجامعية (للطلاب فقط)

خدمة إستعلام للطلاب الدوليين - قسم حياة الطالب.

شارع المرصد Observatoire ، هاتف . 0381484635 أو 0381484634

international@crous-besancon.fr : Email

ساعات العمل : الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة 9:00 حتي 16:30.

الاربعاء 9:00 حتي 13:30 و 14:30 حتي 16:30

خصيصا لكبار السن و المسنين

لكبار السن والأشخاص من سن معين، يعانون بمشاكل صحية أم لا، هناك أنواع متخصصة من الإستضافة (المنازل السكنية ومنازل التقاعد). للحصول على معلومات حول هذا يرجى الاتصال أو زيارة دار للمسنين 8، شارع باستور Pasteur ، هاتف : 0381412204.

إيداع ضمانة أو كفالة و إعانات السكن (Dépôt de garantie, caution et aides au logement)

عند حجز مسكن ، غالبا ما يجب على المستأجرين دفع مبلغاً مالي بالإضافة إلى الإيجار.

. إيداع ضمانة

في معظم الحالات ، عند إيجار سكن يطلب إيداع ضمانة ؛ هذا يعني أنّ في بداية عقد الإيجار، يجب أن يعطي مالك السكن أو المؤجر (المؤسسة التي تُوجّر المساكن) مبلغاً من المال غالبا ما يعادل شهر أو شهرين من بدل إيجار (هذا المبلغ لا يمكن أن يتجاوز شهرين من بدل إيجار). يرصد هذا المبلغ بالكامل للمستأجرين عند مغادرة المنزل إذا تركوه في نفس الحالة التي وجد أنه (لا ضرر و لا كسر...) وإذا كانوا ليس مدينين بمال لمالك المنزل أو للمؤجر.

قد يكون من الممكن (حسب الحالات) الحصول على إعانة مالية لدفع مبلغ الضمان.

. الكفالة

عندما يريد شخص إستئجار سكن ومالك هذا السكن أو المؤجر يرى أن لديه موارد مالية محدودة، وغير مستقرة أو غير مؤكدة ، غالبا ما يطلب الحصول على كفالة؛ هذا يعني أن شخص من عائلته أو من معرفته أو منظمة يوافق على دفع ديونه (بدل الإيجار ورسوم) عوضه في حالة إعجازه على القيام بذلك.

للإستعلام حول الإعانات المالية لدفع إيداع ضمانة و حول المنظمات التي يمكن لها التكفل

ينبغي الاتصال بمستشار اجتماعي من مركز الصحة في الحي.

. إعانات السكن

حسب الموارد المالية الخاصة بك و / أو بالعائلة أو بالناس الذين يعيشون معك،
قد يكون لك الحق في الاستفادة من إعانة السكن من طرف صندوق الإعانات
العائلية (CAF) لمساعدتك على دفع الإيجار.

للحصول على معلومات حول إعانات السكن والحصول عليها إذا كنت مؤهلاً،
اتصل بـ

CAF صندوق الإعانات العائلية Besançon ببنزنسون 2، شارع دني بابن.

هاتف: 0.810.25.25.30

www.besancon.caf.fr

CAF صندوق الإعانات العائلية *Planoise*، جادة إيل دو فرنسا *de Ile*

France هاتف: 0.810.25.25.30

هناك أيضا مساعدات مختلفة للسكن (على سبيل المثال إعانة لدفع إيداع ضمانات،
إعانة للكفالة، و إعانة للحصول على سكن من جديد، و إعانة في شراء الأجهزة
والأثاث الضرورية، و إعانة في تأمين السكن...). الحصول على هذه الإعانات
معلقة بمعايير معينة.

للإستعلام عن مختلف إعانات السكن ينبغي الاتصال بمستشار اجتماعي من
مركز الصحة في الحي.

السكن الخاص (Logement privé)

هو السكن الذي يتم تأجيرها لأصحاب القطاع الخاص.

لاستئجار سكن خاص، عليك توقيع عقد ايجار مع مالك السكن. على هذا العقد يُسجل مبلغ الإيجار الذي يجب أن تدفعه كل شهر ، وشروط عقد الإيجار. قبل توقيع العقد يجب أن تقرأه جيدا لترى إذا كان كل شيء واضح، وإذا كنت موافقا مع كل ما هو مكتوب عليه.

عموما، يوقع عقد التأجير لفترة 3 سنوات.

في أغلب الأحيان، يسألا مالك السكن أو الوكالة الشخص إلى أن يثبت أنه لديه موارد مالية منتظمة وكافية و يطلب لهذا الشأن على نسخ من آخر ثلاثة بيانات الراتب .

عندما يدخل المستأجر في السكن و عندما يتركه، مالك السكن والمستأجر يقومان بتقييم حالة السكن، أي أنهم يشاهدان ويسجلان معا ما هو موجود في السكن ، بالخصوص الأشياء المدهورة أو المنكسرة. يجب الإنتباه عند تقييم حالة السكن بالخصوص عند المدخل، فإنه من الأفضل إشارة و تسجيل كل الأشياء المدهورة التي توجد بالفعل لأن عند مغادرة السكن عليك الدفع لكل الأشياء التي تدهورت بسببك.

لاستئجار سكن خاص، يمكن للشخص أن يفعل ذلك مباشرة من قبل أصحابه أو من قبل وكالة. إذا تم الإستئجار بواسطة وكالة، فهناك تكاليف الوكالة.

للعثور على سكن خاص،

• يمكنك البحث من خلال إعلانات الصحف. على سبيل المثال :

- L'Est Républicain شارع الكبير Grande Rue، هاتف: 0381211515

www.estrepublicain.fr

0381250000 : هاتف Breton Luc شارع لوك برطون PARUVENDU -

www.paruvendu.fr

0381831616 : هاتف Les Boucheries -TOP'ANNONCES -

www.topannonces.fr

- يمكنك البحث في موقع الإنترنت www.louerenfranche.com المتخصص بالإستئجار العقاري في فرانش كومت.
- يمكنك الاتصال بوكالات عقارية التي سترافقك في بحثك. لكن في المقابل، ستدفع مبلغ تكاليف الوكالة. يمكنك العثور على إحدائيات مختلف وكالات عقارية على دليل الهاتف.

السكن الاجتماعي (Logements sociaux)

السكن الاجتماعي هو سكن خصص للأشخاص الذين لديهم مدخول ضئيل أو الذين يجدون صعوبة في العثور على سكن في السوق الخاص.

هذه المنازل مؤهلة للحصول على إعانة السكن شخصية (APL)؛ هي إعانة يدفعها صندوق الإعانات العائلية (CAF) لمساعدة الناس على تسديد بدلات الإيجار. لتطبيق، فيجب ملأ إستمارة لإعانة السكن وإعادتها بدون تأخر الى صندوق الإعانات العائلية لتجنب فقد بعض من الحقوق.

صندوق الإعانات العائلية: 2 شارع دني بابن (Papin Denis) الهاتف: 0810252530 موقع الإنترنت: www.besancon.caf.fr أو صندوق بلانوز (Planoise) جادة إيل دُ فرنس (de France Ile) هاتف: 0810252530

للحصول على السكن الاجتماعي تلتزم الإقامة بانتظام في فرنسا وتلبية معايير معينة فيما يتعلق بالمدخول.

إذا كنت تريد الحصول على السكن الاجتماعي ، فيجب طلبه مباشرة للجهات المانحة (المؤسسات التي تؤجر سكن اجتماعي) أو لقسم الإسكان من بلدية بيزانسون. يمكنك أيضا أن تطلب ملفا لطلب سكن اجتماعي لدى خدمة الإستقبال لبلدية بيزانسون.

الجهات المانحة في بيزانسون:

• Habitat 25 شارع لوي لوشر Loucheur Louis هاتف: 0381618888

www.habitat25.fr

قسمة بلانواز جادة إيل دُ فرنس (Ile de France) هاتف: 038181827800

• NEOLIA محل السكن Habitat'de l Boutique جادة Cusenier Elysée هاتف: 0381212190

وكالات مونتراپون Montrapon وبالنت Palente بلانواز Planoise) أطلب الإحداثيات
عند أو تعرف عليها و على ساعات العمل في موقع الإنترنت، باب تحت عنوان
" مكاتبنا ووكالاتنا" (www.neolia.fr)

• S.A.I.E.M.B ساحة أوروبا de l'Europe Place هاتف: 0381414100

للحصول على معلومات بشأن الطلب على السكن الاجتماعي ، يمكن زيارة موقع
الإنترنت لمدينة بيزانسون في الصفحة <http://www.besancon.fr/index.php?p=957> من
الجيد معرفته : أن مهلة الإنتظار للحصول على سكن إجتماعي تكون طويلة أو
قصيرة حسب الحي الأحياء المطلوبة.

المساكن الإجتماعية (Les foyers)

المساكن الإجتماعية تقترح مساكن مؤقتة أو مخصصة للأشخاص في حالة إجتماعية صعبة.

البعض من المساكن تقترح مرافقة إجتماعية.

بشكل عام ، هذه المساكن غير مجانية ومؤهلة للحصول على الإعانة للسكن شخصية (APL)؛ هي إعانة يدفعها صندوق الإعانات العائلية (CAF) لمساعدة الناس على تسديد بدلات الإيجار. لتطبيق، فيجب ملاً إستمارة لإعانة السكن وإعادتها بدون تأخر الى صندوق الإعانات العائلية لتجنب فقد بعض من الحقوق.

هناك مساكن موجهة لكل جمهور و مساكن موجهة لجمهور معين (النساء ، الشباب...).

لكل مسكن معايير مختلفة خاصة لقبول الأشخاص.

قائمة المساكن الموجودة ببيزانسون هي :

• المركز الدولي للإقامة (CIS) - شارع مونبوكون - هاتف: 0381500754

- الإنترنت: www.cis-besancon.com

إقامة مؤقتة للجماعات والأفراد.

• مسكن العمال الشباب لكسوط Cassotte La - شارع لكسوط - هاتف: 0381809001

إستضافة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 16-25 سنة، وللعمال الأجراء أو للباحثين عن العمل، وللمتدرجين، وللطلاب عند الإقتضاء.

- مسكن مختلط للعمال الشباب - les CRAS FJT - شارع لكراس - CRAS Les هاتف: 0381403200

- الإنترنت : www.fjtleoiseaux.fr بريد إلكتروني: fjtleoiseaux@yahoo.fr

إستضافة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 16-25 سنة، وللعمال الأجراء أو للباحثين عن العمل، وللمتدرجين.

- مسكن أدومة ADOMA - شارع سان مرتين Martin Saint - هاتف: 0381503385

السكن للجميع بدأ من سن 18 (حتى لو كان أصغر سنا مع ضمانات الوالدين)، والطلاب وللعمال الأجراء وللمتدرجين والمجموعات.

ADOMA تدير أيضا إقامة اجتماعية - جادة جورج كليمنصو Georges Avenue Clémenceau. (المساكن الاجتماعية تقدم أيضا منازل سكنية مؤقتة للأشخاص الذين يعانون من مشاكل اجتماعية).

- المنتدى Forum Le - شارع ليوناردو دا فينشي de Vinci Léonard - هاتف: 0381412266

استئجار غرف واستوديوهات. إستضافة اجتماعية.

- المركز الأمومي للمركز الإقليمي للطفولة - شارع Hauts de Saint-Claude des هاتف: 0381474375

إستقبال و إستضافة للنساء الحوامل و / أو لديها أطفال تقل أعمارهم عن 3 سنوات.

مراكز الإستضافة، مراكز الإستضافة في حالة ملحة

(Centres d'hébergement et hébergement d'urgence)

لأولئك المحتاجين ، هناك أجهزة الاستضافة والمرافقة موفرة.

مراكز الإستضافة و إعادة الإدماج في المجتمع (CHRS)

هذه المراكز تقترح إستضافة و مرافقة (بما يعني بالأخص بمجالات الإسكان، الوظيفة، الصحة، الإستحقاق...) موجهة للذين في حالة صعبة فيما يخص بلاندماج الاجتماعي والمهني.

للوصول إليهم، يجب إما الاتصال مباشرة بمراكز الإستضافة و إعادة الإدماج في المجتمع إما المرور عن طريق مرشد إجتماعي في الحي (اطلع على إحدائيات المراكز الصحية و الإجتماعية في " أماكن أخرى ، ووسائل الإعلام و التوجيه للإسكان" ، أو بواسطة خدمة الإستقبال و المرافقة الإجتماعية إذا كانت هناك حالة ملحة الإستضافة (شارع شمبرون Champrond - هاتف: 0381412260 - ساعات العمل : الاثنين من 9 إلى 12 صباحا ، الثلاثاء والأربعاء والجمعة من 9 إلى 12 ومن 14 إلى 17:30 يوم الخميس 14 إلى 17:30).

مراكز الإستضافة تستقبل جماهير مختلفة و لكل مركز معايير مختلفة لقبول الأشخاص.

مراكز الإستضافة و إعادة الإدماج في المجتمع (CHRS) في بيزانسون:

- Vieil Picard CHRS الشارع الكبير - هاتف: 0381414344 - العنوان الإلكتروني: dlb@addsea.fr

- Les Gèraniums CHRS شارع ليونرد دا بنشي de Vinci Léonard - هاتف: ccas-chrs@besancon.fr 0381511438/0381412230 العنوان الإلكتروني:

- Julienne Javel CHRS الشارع الكبير، شالزول Chalezeule - هاتف: 0381212124 - العنوان الإلكتروني: paveau.javel@laposte.net

- Le Roseau CHRS - طريق تركول - هاتف: 0381503130 - العنوان الإلكتروني:

chrs.leroseau@addsea.fr

للنساء ب أو بلا أطفال

- femmes Solidarité CHRS - شارع الورود des Roses Rue - هاتف: 0381810390 - العنوان

الإلكتروني: solidaritefemmes25@orange.fr

• مركز الإستضافة في حالة ملحة

مخصص للأشخاص الذين يجدون أنفسهم بلا إستضافة وهم في حالة ملحة.

للوصول إلى الإستضافة في حالة ملحة ، أو للإستعلام أو الحصول على مساعدة، تقدم إلى خدمة الإستقبال و المرافقة الإجتماعية ، شارع شمبرون Champrond - (إستقبال بدون موعد) هاتف: 0381412260 - ساعات العمل : الاثنين من 9 إلى 12 صباحا ، الثلاثاء والأربعاء والجمعة من 9 إلى 12 ومن 14 إلى 17:30 يوم الخميس 14 إلى 17:30

في الأمسيات أو نهاية الأسبوع يمكنك الاتصال بالرقم 115 (رقم إقليمي للحالات الإجتماعية الملحة) 24 ساعة على 24، وهذا الرقم مجاني وليس هناك حاجة لبطاقة هاتفية.

طلاب اللجوء واللاجئين (Pour les demandeurs d'asile et les réfugiés)

المراكز لإستقبال طلاب اللجوء (CADA) و المراكز المؤقتة للإستضافة (CPH) تستقبلهم و ترافقهم.

طلاب اللجوء

هناك مراكز مخصصة لإستضافة طلاب اللجوء ، هم مراكز لإستقبال طلاب اللجوء (CADA). في هذه المراكز، تتم إستضافة و مرافقة الأشخاص خلال إجراء طلب اللجوء، بما في ذلك إعداد قضيتهم. ولكن ليس هناك دائما أماكن شاغرة في هذه المراكز.

لا يمكن للأشخاص اللاجئين من بلدان "أمنة" أن يستضافوا في هذه المراكز. لرؤية قائمة البلدان التي تقال "أمنة" موعدهم في هذا الرابط إنترنت :

[xmld_id=2730&http://www.ofpra.gouv.fr/index.html?dtd_id=11](http://www.ofpra.gouv.fr/index.html?dtd_id=11&xmld_id=2730)

إذا رغبوا في ذلك، مسموح لطلاب اللجوء وجد مسكنا بإمكانياتهم المالية. لكن في هذه الحالة، غالبا ما تكون أكثر صعوبة بالنسبة لهم لإعداد طلباتهم للجوء والاستعلام.

لإستضافة طلاب اللجوء الاتصال بمنصة الاستقبال والتوجيه، 20 شارع قمبيطة

Gambetta ، هاتف : 0381479915 البريد الإلكتروني : cauda@ahs-fc.fr

لطلاب اللجوء الذين لم تتم استضافتهم من طرف مراكز لإستقبال طلاب اللجوء (CADA) ، توجد خدمة للمساعدة و المرافقة بمنصة الاستقبال والتوجيه - شارع قمبيطة Gambetta ، هاتف : 0381479915. دوام من دون تحديد موعد الاثنين والأربعاء والجمعة من 10:30 إلى 11:30. في إمكان هؤلاء طلاب اللجوء تلقي إرشادات و مرافقة فيما يخص السكن و الإستضافة والكثير من الأشياء الأخرى (من بينها، الحصول على مساعدة لإنشاء ملفهم لطلب اللجوء و لمختلف معاملاتهم الإدارية). في إستطاعتهم أيضا الحصول على عنوان للبريد.

لللاجئين الذين حصلوا على الوضع والأشخاص الذين يتمتعون بحماية مساعدة

في فرنسا، هناك بالنسبة لهم المراكز المؤقتة للإستضافة (CPH) . في هذه المراكز، هؤلاء الأشخاص يُستضافون و يُرافقون في اندماجهم (سكن، توظيف، تكوين واستحقاق...).

للوصول إلى مركز مؤقتة للإستضافة (CPH) في فرنسا ، يستلزم المرور عن المكتب الفرنسي للهجرة والاندماج (OFII) ، مديرية اللجوء : 44 ، شارع بارك ، 75732 باريس سيدكس 15 - هاتف : 0153695370 .

OFII Direction de l'Asile
44 rue Bargue
75732 Paris Cedex 15

عليك أن تعلم بأن عندما تطلب إستضافة في مركز مؤقتة للإستضافة، فإنه ليس من المؤكد أن يتم قبول الطلب. فالإستضافة تعتمد على معايير كثيرة وحسب الحالة. بالإضافة إلى ذلك ، لا يمكنك اختيار المدينة التي ترغب العيش فيها؛ فتوزيع الأشخاص في المراكز المؤقتة للإستضافة، الموجودة في كل القطر الفرنسي، تتم حسب الأماكن الشاغرة.

يوجد مركز مؤقتة للإستضافة في بيزانسون.

بالنسبة للأشخاص الذين كانوا (أو هم حالياً) مستضافين في مركز لإستقبال طلاب اللجوء (CADA) ، إن فريق عمال المركز يتكفل بملف الطلب.